

Vorgabedokument 3 intern

besondere Vorkommnisse Stadtgemeinde Bremen

VG D3_in_gepl.Verf.Schr._04/15

<p>Träger SoFa e.V. Koordinatorin HzE Stadtgemeinde Bremen</p> <p>_____</p> <p>Träger SoFa e.V. Qualitätsbeauftragter</p> <p>_____</p>	<p>oder Einrichtung des Trägers</p> <p>_____</p>	<p>Datum der Erstmeldung:</p> <p>_____</p> <p>Lfd.Nr.:</p> <p>_____</p> <p>Datum der Schilderung:</p> <p>_____</p> <p>Datum der geplanten Ver- fahrensschritte</p> <p>_____</p>
--	---	---

Geplante Verfahrensschritte eines besonderen Vorkommnisses

1. Zuordnung des besonderen Vorkommnisses und die geplanten Verfahrensschritte

1. Fehlverhalten durch Mitarbeiter

2. Umstände / ungewöhnliche
Häufung

3. massive Beschwerden

	erstellt	geändert	Freigabe	Revision	Seite 1 von 4
Name	Holger Nanz	Holger Nanz	Jan-Dieter Junge	1.0	
Datum	28.04.2015		29.04.2015		

Geplante Verfahrensschritte eines besonderen Vorkommnisses

2. Zuordnung des besonderen Vorkommnisses und die geplanten Verfahrensschritte

1. Fehlverhalten durch Mitarbeiter

Bitte bei verschiedenen Verfahrensschritten nummerisch unterteilen	Welche Maßnahme wird eingeleitet? Wer macht was, wann, bis wann, welcher Umfang und mit welchen Methoden?	Konnte die Korrekturmaßnahme umgesetzt werden?	Ist die Maßnahme wirksam?	
			JA	NEIN
				dann Gründe nennen

	erstellt	geändert	Freigabe	Revision	Seite 2 von 4
Name	Holger Nanz	Holger Nanz	Jan-Dieter Junge	1.0	
Datum	28.04.2015		29.04.2015		

Vorgabedokument 3 intern

besondere Vorkommnisse Stadtgemeinde Bremen

VGD3_in_gepl.Verf.Schr._04/15

Geplante Verfahrensschritte eines besonderen Vorkommnisses

3. Zuordnung des besonderen Vorkommnisses und die geplanten Verfahrensschritte

2. Umstände / ungewöhnliche Häufung

Bitte bei verschiedenen Verfahrensschritten nummerisch unterteilen	Welche Maßnahme wird eingeleitet? Wer macht was, wann, bis wann, welcher Umfang und mit welchen Methoden?	Konnte die Korrekturmaßnahme umgesetzt werden?	Ist die Maßnahme wirksam?	
			JA	NEIN
				dann Gründe nennen

	erstellt	geändert	Freigabe	Revision	Seite 3 von 4
Name	Holger Nanz	Holger Nanz	Jan-Dieter Junge	1.0	
Datum	28.04.2015		29.04.2015		

Geplante Verfahrensschritte eines besonderen Vorkommnisses

4. Zuordnung des besonderen Vorkommnisses und die geplanten Verfahrensschritte

3. massive Beschwerden

Bitte bei verschiedenen Verfahrensschritten nummerisch unterteilen	Welche Maßnahme wird eingeleitet? Wer macht was, wann, bis wann, welcher Umfang und mit welchen Methoden?	Konnte die Korrekturmaßnahme umgesetzt werden?	Ist die Maßnahme wirksam?	
			JA	NEIN
				dann Gründe nennen

	erstellt	geändert	Freigabe	Revision	Seite 4 von 4
Name	Holger Nanz	Holger Nanz	Jan-Dieter Junge	1.0	
Datum	28.04.2015		29.04.2015		